



Municipality of Athens



Greek Network



# Ολοκληρωμένη Ιατροκοινωνική φροντίδα σε ηλικιωμένα άτομα με χρόνια νοσήματα (ICT enabled Integrated Care)

**Th. Vontetsianos, MD, PhD**  
Coordinator, Greek Network on AHA  
<https://eiponaha.gr> [tvonte@gmail.com](mailto:tvonte@gmail.com)



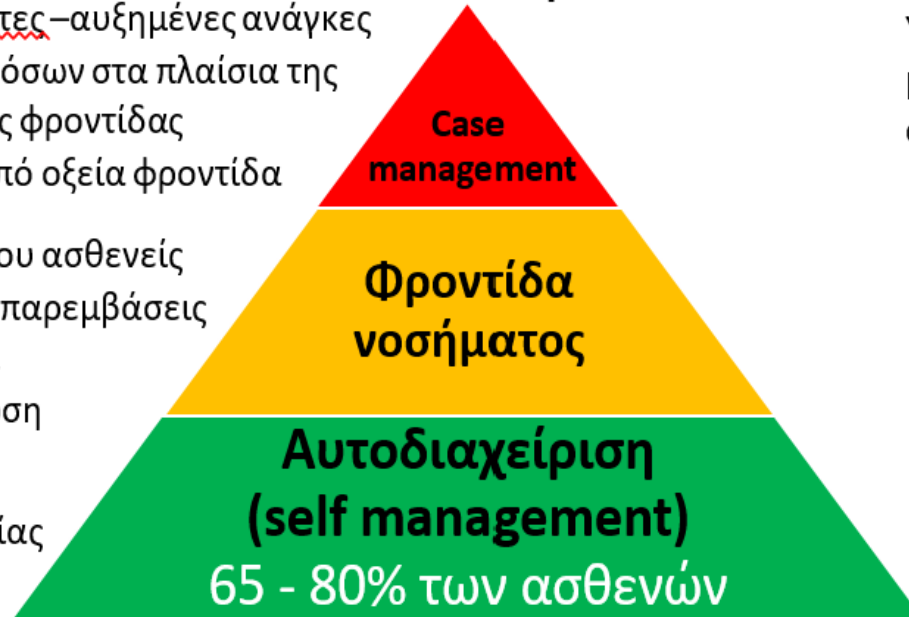


# Τρίγωνο Permanente Χρόνιων ασθενών

## Ανάγκες Υγείας

- Πολυνοσηρότητες – αυξημένες ανάγκες
- Αντιμέτωπιση νόσων στα πλαίσια της ολοκληρωμένης φροντίδας
- Διαχωρισμός από οξεία φροντίδα
- Υψηλού κινδύνου ασθενείς
- Εξειδικευμένες παρεμβάσεις για ένα νόσημα
- Πρώιμη διάγνωση
- Προαγωγή υγείας
- Άσκηση

## Επίπεδο φροντίδας Προσαρμοσμένο στον ασθενή

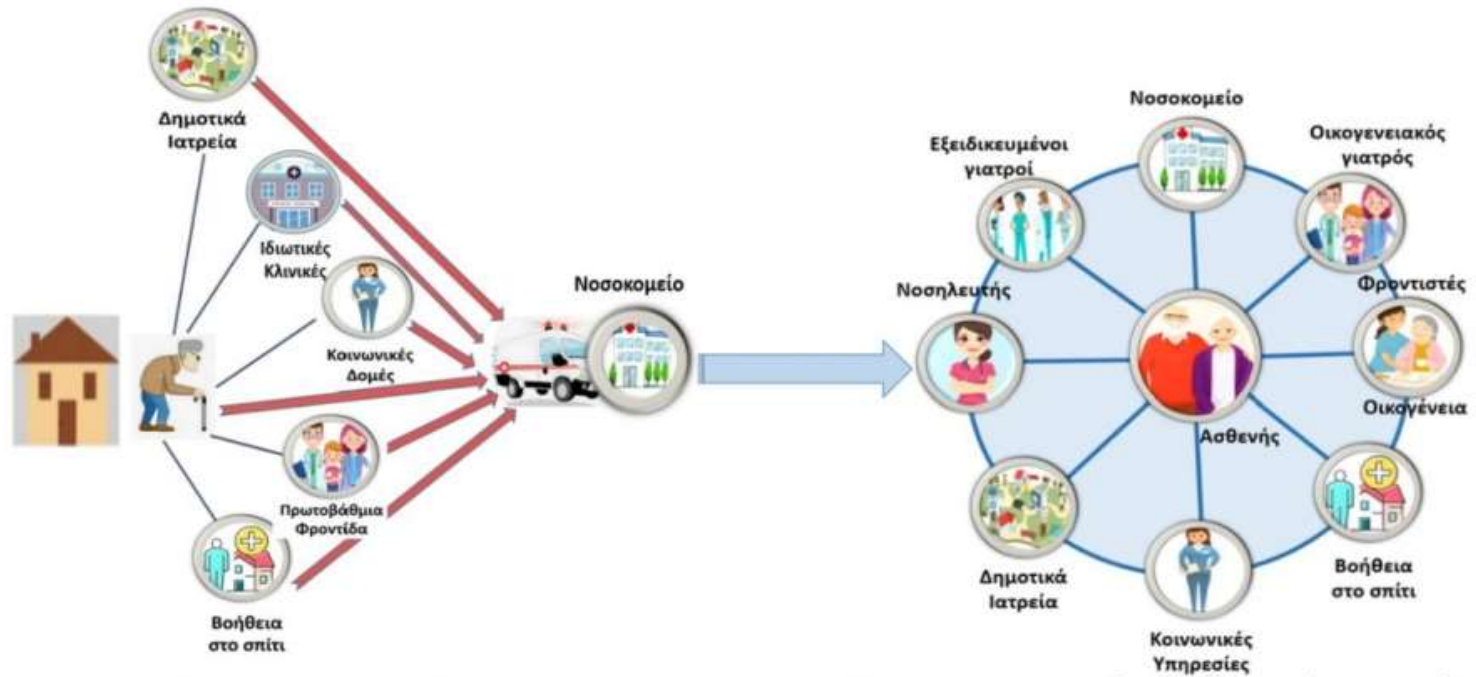


## Κοινωνικές ανάγκες

- Υποστήριξη ασθενών με αυξημένες ανάγκες στο σπίτι
- Υποστήριξη των φροντιστών των ασθενών στο σπίτι
- Ατομο-κεντρική προσέγγιση
- Ενίσχυση υπηρεσιών πρόληψης



# Η κρίσιμη μετάβαση



Από την κατακερματισμένη,  
νοσοκομειοκεντρική φροντίδα...

Στην ατομοκεντρική, ολοκληρωμένη φροντίδα  
κοντά στο σπίτι του ασθενούς



# «1η Φάση Αποκατάσταση» (Τριτογενής πρόληψη)





# Α Φαση (Δια ζώσης)



Συμμετοχή των ασθενών σε ομάδες διεπιστημονικής αξιολόγησης και εκπαίδευσης, διάρκειας 30 ωρών (10 τρίωρα), από το εξειδικευμένο ιατρικό, νοσηλευτικό και ψυχο - κοινωνικό προσωπικό του Προγράμματος,



# Β Φαση

## Συνεχιζόμενη και συντονιζόμενη Φροντίδα με τη βοήθεια των ΤΠΕ

Συνεχής Παρακολούθηση  
από μακριά με τη βοήθεια  
των ΤΠΕ  
(Virtual visits /Video, Vital  
signs Transmission etc.)

Εφαρμογές της τεχνητής  
Νοημοσύνης

Ενημερωμένη νοσηλεία  
και πρώιμη έξοδος από το  
νοσοκομείο  
(σε περίπτωση  
ενδονοσοκομειακής  
νοσηλείας)



Συντονισμός της  
Φροντίδας,  
οριζόντια και κάθετα, με  
τη βοήθεια του ΗΦΥ και  
των ΤΠΕ

Έγκαιρη ανίχνευση των  
παροξύνσεων και  
επιπλοκών

Επισκέψεις ειδικών στο  
σπίτι (real visits /  
εντατικοποίηση της  
θεραπείας κα.)



# Β Φαση (Virtual Visits)

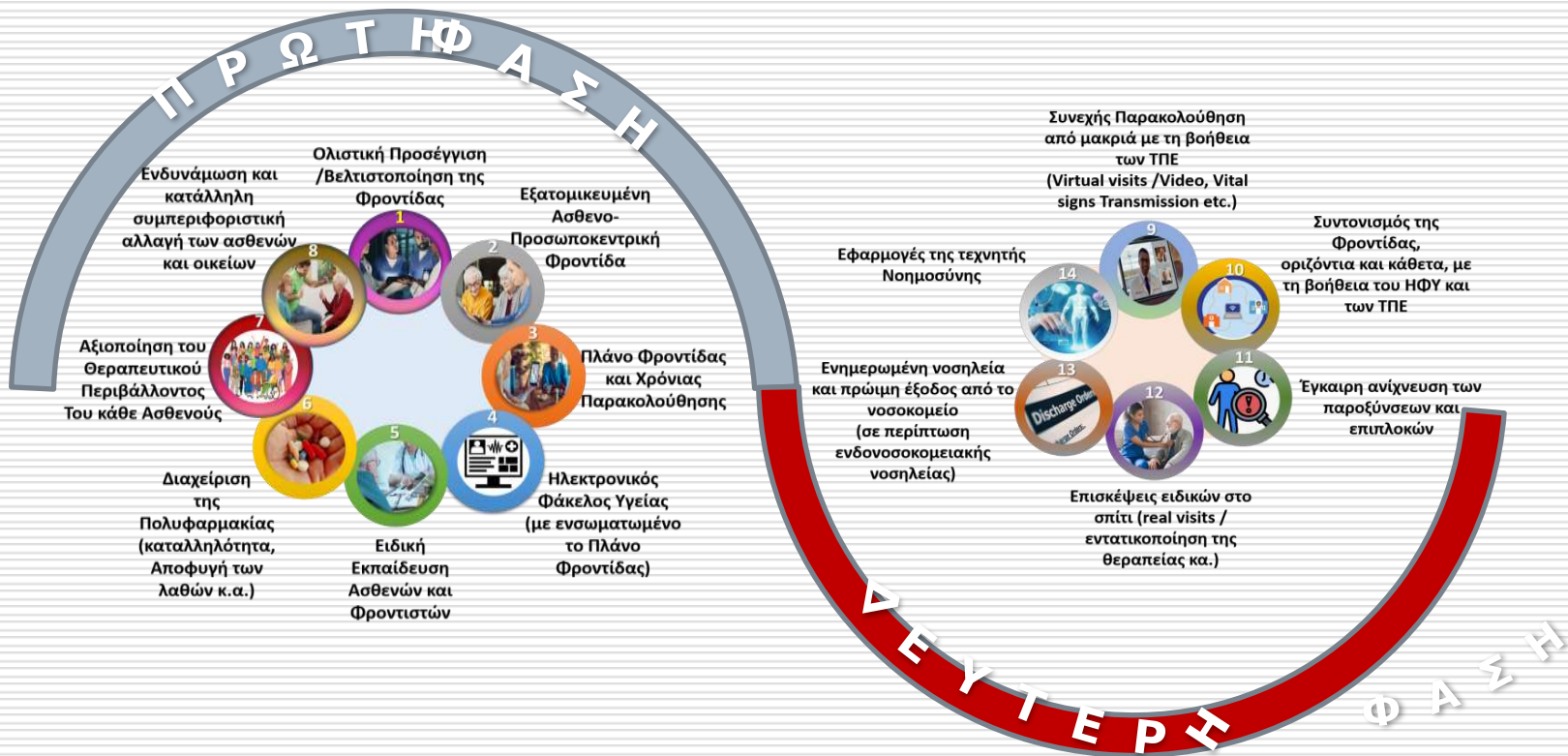


Διαρκής εξ αποστάσεως παρακολούθηση των ασθενών και συντονισμός της φροντίδας, οριζόντια και κάθετα, με την χρήση των νέων τεχνολογιών, από το εξειδικευμένο προσωπικό (Case managers), ανεξάρτητα από τόπο και χρόνο.





# Ολοκληρωμένη Φροντίδα με τη βοήθεια των νέων Τεχνολογιών





# Σχέση της Ολοκληρωμένης Φροντίδας με τη τρέχουσα Πρωτοβάθμια Φροντίδα

---

- Είναι προφανές ότι η παραπάνω φροντίδα δεν αποτελεί κανενός τύπου υποκατάστατο η παρέμβαση στη τρέχουσα ιατρική πρωτοβάθμια φροντίδα που παρέχεται από τα αντίστοιχα ιατρεία (δημόσια η ιδιωτικά).
  - Αντίθετα, εναρμονίζεται, συμπληρώνει και ολοκληρώνει την ιατρική φροντίδα, στοχεύοντας σε ένα προσβάσιμο, ανθρωποκεντρικό και βιώσιμο σύνολο υπηρεσιών (Integrated Care η Chronic Care Management)
-



# 4 ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ: Ο ΧΩΡΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



1<sup>ο</sup> Πολυδύναμο Κέντρο – Δημοτικό Ιατρείο  
– Καλφοπούλειο Υγειονομικό Κέντρο  
Σόλωνος 78



2<sup>ο</sup> Πολυδύναμο Κέντρο – Δημοτικό Ιατρείο  
– Νέος Κόσμος  
Φανοσθέγους και Φρειδερίκου Σμιθ



Ιατρείο – Πετράλωνα  
Πειραιώς 108, 1ος όροφος



6<sup>ο</sup> Πολυδύναμο Κέντρο – Δημοτικό Ιατρείο  
– Κυφέλη  
Χανίων 4β



# Προετοιμασία προσωπικού και πληροφοριακού υλικού



## Διαδικασία εισαγωγής στο Πρόγραμμα



1. Ενημέρωση από τους/ τις συμβούλους υποδοχής και εξυπηρέτησης των Ιατρείων για τα κριτήρια επιλογής και κλείσιμο ραντεβού για συνεδρία με τους ειδικούς ιατρούς του Προγράμματος.



2. Αξιολόγηση για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα από τους ιατρούς, υπογραφή εντύπου συναίνεσης και καθορισμός ημερομηνίας έναρξης συμμετοχής στο πρόγραμμα.

## Πληροφορίες κλείσιμο ραντεβού

1ο Παιδιατρικό Κέντρο  
Δημοτικό Ιατρείο -  
Πατρακίου  
Υγειονομικό Κέντρο  
Στάσιμος 99, Αθήνα, 10882  
Τηλ.: 21 0353 2887

2ο Παιδιατρικό Κέντρο  
Δημοτικό Ιατρείο  
Πατρακίου 108  
Αθήνα, 11806  
Τηλ.: 21 0949 7915

3ο Παιδιατρικό Κέντρο  
Δημοτικό Ιατρείο  
Νέων Κόλλων  
Νεοκτισμένος, Θεσσαλονίκη  
Συκό, Αθήνα, 11745  
Τηλ.: 21 0933 3885

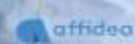
4ο Παιδιατρικό Κέντρο  
Δημοτικό Ιατρείο  
Κηφισίας  
Κασιανή 6  
Αθήνα, 11257  
Τηλ.: 21 0882 6200

© 2020. Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. | [www.affidea.gr](https://www.affidea.gr) | [facebook.com/affidea](https://www.facebook.com/affidea) | [instagram.com/affidea](https://www.instagram.com/affidea)



**Πρόγραμμα  
Ολοκληρωμένης  
Φροντίδας  
σε ηλικιωμένα  
άτομα με χρόνια  
νοσήματα.**

**ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ**





# MANUAL του Προγράμματος

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟ ΚΑΙ ΥΓΙΗ ΓΗΡΑΝΣΗ

## ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΙΑΤΡΙΚΟ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΕ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΧΡΟΝΙΑ ΝΟΣΗΜΑΤΑ (INTEGRATED CARE)



**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

**Αθήνα, Οκτώβριος 2024**



# Επιδιωκόμενα αποτελέσματα

- αποκεντρωμένες και εύκολα προσβάσιμες υπηρεσίες κοντά στον ασθενή
- καλύτερη ποιότητα ζωής και κοινωνικής συμμετοχής
- αυξημένο αίσθημα ασφάλειας με τη κατάλληλη καθοδήγηση σε τόπο και χρόνο
- λιγότερες νοσηλείες και επισκέψεις στα τακτικά και έκτακτα ιατρεία
- σημαντική μείωση του άμεσου, έμμεσου και κοινωνικού κόστους για τους ασθενείς.



# Αξιολόγηση του Προγράμματος

- **PROMs** (Αρ. νοσηλειών, ιατρικών επισκέψεων σε ΤΕΠ, χρήση υπηρεσιών κα.)
- **PREMs** (Ποιότητα ζωής, ικανοποίηση, αυτονομία, κοινωνικής συμμετοχής κα.)
- **Equity/Equality**
- **Personnel Satisfaction**
- **Cost** (Άμεσο, έμμεσο, κοινωνικό)
- **Reimbursement issues and tools**





# Initial International Advisory Board

- **Prof. Anne Hendry:** Director IFICs Hub in Scotland, Honorary Professor, University of the West of Scotland, Honorary Secretary, British Geriatrics Society.
- **Prof. Dr. Regina Roller-Wirnsberger:** Medical University of Graz.
- **Prof. Madalena Ilario:** University of Naples Federico II, Chair, RSCN
- **Jacob Hofdijk,** Special Adviser at CQT Zorg & Gezondheid, The Hague, South Holland, Netherlands
- **Dr Toni Dedeu** Senior Advisor on Integrated Primary Health Care. WHO Regional Office for Europe at WHO European Centre for Primary Health Care
- **Prof. Josep Roca** Hospital Clinic of Barcelona
- **Dr. Albert Alonso MD** Hospital Clinic of Barcelona, Former Chair RSCN
- **Prof. Nick Guldemand** Healthcare & Public Health, The Hague
- **George Crooks OBE,** Chief Executive Officer at Digital Health and Care Institute Digital Health and Care Institute, Glasgow, =Scotland, United Kingdom
- **Prof. Jean Bousquet,** Universitaire de Montpellier, France







# Initial International Advisory Board

- **George Chroussos: Professor Emeritus of Endocrinology, Member of the Academy of Athens**
- **John Lekakis: Professor Emeritus of Cardiology, Chair, Greek Society of Digital Medicine**
- **Nikos Siafakas Professor Emeritus of Respiratory Medicine, Former President, European Respiratory Society**
- **George Baltopoulos: Professor Emeritus of Intensive Care, Chair, Critical Illness Studies Greek Institute**
- **Christos Savopoulos, Prof. Of Internal Medicine, Gen. Sec., Greek Network of Innovation for Active and Healthy Ageing**
- **Miltiadis Nektarios: Prof. of Insurance Science. University of Peiraias**
- **Dimitris Koutsouris: Prof. Of Biomedical Engineering NTUA**
- **Ilias Kyriopoulos: Ass. Prof. in the Department of Health Policy at LSE**
- **Dimitris Kontopidis: Patient Advocate, Greek patients Association, social entrepreneur**





# Επίσημο Kick off Event

---

Place: **City Council Hall of Athens**

Date: **Late January**



<https://iatreia.cityofathens.gr/>  
<https://eiponaha.gr>

[tvonte@gmail.com](mailto:tvonte@gmail.com)

---